



## Soorten gegevens

*Een whitepaper van The Lifecycle Company*

**Met dit whitepaper beschrijven we de soorten/types gegevens die men kan onderscheiden. Deze beschrijving kan u helpen om het BiSL-proces *Beheer Bedrijfsinformatie* beter te begrijpen.**

We onderscheiden in dit document 4 soorten gegevens (of data):

1. Bedrijfsgegevens

Dit zijn variabele gegevens die gebruikt worden of ontstaan in een bedrijfsproces.

Vaak maken we hier nog een onderscheid tussen stamgegevens en transactiegegevens.

▪ Stamgegevens

Dit zijn gegevens die fundamentele en reële elementen van een organisatie beschrijven. Deze zijn betrokken bij transacties. Voorbeelden zijn organisatiestructuur, medewerkers, artikelen/producten, klanten en leveranciers. Van deze zaken worden de kenmerkende en derhalve (min of meer) vaste eigenschappen vastgelegd, zoals naam en (huidige) functie van een medewerker, afmetingen en kleur van een artikel en naam en adres van een leverancier. In deze beschrijving verstaan we onder stamgegevens niet de structuur maar de inhoudelijke vulling van stamgegevens. De structuur ervan valt onder metagegevens. De stamgegevens vormen de belangrijkste inhoud van een basisadministratie.

▪ Transactiegegevens

Dit zijn gegevens die transacties, activiteiten en gebeurtenissen beschrijven, welke door de organisatie worden uitgevoerd. Voorbeelden zijn personeelsmutaties, inkooporders, facturen, eenheidsposities, goederenbewegingen, verzendenheden en journaalposten. Hiervan worden eigenschappen vastgelegd als inkooporder-leverdatum en goederenbewegingen-datum.

2. Parameters

Dit zijn stuur- of structuurgegevens: variabelen, niet zijnde bedrijfsgegevens, waaraan voor een bepaald doel een willekeurige waarde wordt toegekend.

We onderscheiden twee soorten parametergegevens:

a) Configuratiegegevens.

Dit betreft stuurgegevens die min of meer rechtstreeks de functionaliteit wijzigen (parametriseren en maken van werkstromen, overzichten en rapporten).

Logischerwijs worden in organisaties veelal de zelfde lijnen gevolgd die gelden voor het wijzigen van de een applicatie: het wijzigingsproces. Configuratiegegevens zijn zeer systeemspecifiek. Voorbeeld: sturingstabellen in SAP die de workflow van een inkooporderproces binnen SAP sturen.

Het met behulp van configuratiegegevens configureren van de applicatie beschouwen we als het maken als aanpassen van functionaliteit (schermen of overzichten maken), dus als een activiteit van applicatiemanagement.



b) Referentiegegevens.

Dit zijn parameters die meer als min of meer vaste gegevens gezien kunnen worden. Dit zijn gegevens die uitsluitend gebruikt worden om de andere gegevens te categoriseren of te koppelen aan externe informatie (buiten de organisatiegrenzen). Typische voorbeelden zijn land, valuta, geslacht, artikelklasse, kleurcode, organisatietype, BTW percentage, CBS index etc. Meestal worden referentiegegevens vastgelegd met behulp van coderingen en ook vaak middels nationale of internationale afspraken (bijv. ISO-landcodering die voorschrijft dat de code voor Nederland "NL" is). Dergelijke parameters kunnen doorgaans niet door de eindgebruiker worden ingevoerd, gemuteerd of verwijderd, maar door een functioneel beheerder of, in geval van SaaS (Software as a Service), door een externe partij.

Het aanpassen van referentiegegevens is een typische taak van functioneel beheer (business informatiemanagement) binnen het proces Beheer Bedrijfsinformatie.

3. Niet-geautomatiseerde gegevens

Dit zijn gegevens die niet geautomatiseerd verwerkt worden, zoals de content van formulieren, standaard briefteksten, procesbeschrijvingen, vragenlijsten, werkinstructies e.d.

4. Metagegevens

Dit zijn gegevens die de karakteristieken/eigenschappen van gegevens of bestanden beschrijven: gegevens over de gegevens.

Doel van metagegevens is het hebben van inzicht in de gebruikte gegevensverzamelingen en de onderlinge samenhang van de gegevens, samen met de bijbehorende attributen, de onderlinge relaties, betekenissen, definities, bedrijfsregels, constraints, beperkingen en samenstelling. Metagegevens beschrijven de definitie van de gegevens en niet de inhoud. De metagegevens zijn de basis voor het uitvoeren van (toekomstig) functioneel-, technisch- en applicatiebeheer. De metagegevens bevatten daarom een aantal essentiële basiskenmerken voor zowel structuur van gegevens als de context. Tevens zijn de metagegevens de basis voor het ontwerpen, bouwen en testen van applicaties, de interfaces en conversieprogrammatuur.

Metagegevens beschrijven in detail de objecten, entiteiten, gegevenselementen en relaties per applicatie en evt. tussen applicaties.

Gegevens die de organisatiebrede informatiearchitectuur beschrijven zijn ook metagegevens. Deze gegevens worden vastgelegd in het Bedrijfsinformatiemodel, t.w. entiteiten, attributen, definities, datatypes, etc. Metagegevens vormen de meest stabiele factor van de informatievoorziening.



# The lifecycle company

INFORMATION PROCESS IMPROVEMENT

The Lifecycle Company bestaat uit een netwerk van gelijkgezinden, allen met een ruime ervaring en expertise in advisering en inrichting van IT-regie, business informatiemanagement (functioneel beheer & informatiemanagement) en applicatiemanagement (applicatiebeheer & onderhoud).

Wij zijn het expertisecentrum voor BiSL en ASL, de control frameworks voor business informatiemanagement en applicatiemanagement.

Meer informatie?

Mail ons op [info@thelifecyclecompany.nl](mailto:info@thelifecyclecompany.nl)