



Autorisaties voor beheerders

Een whitepaper van The Lifecycle Company

Met dit whitepaper proberen we u inzicht te geven in welke typen autorisatiebeheerders wel en niet zouden moeten hebben.

We maken in dit document onderscheid tussen drie beheerdomeinen: Applicatiebeheer, Technisch Beheer en Functioneel Beheer.

Applicatiebeheer

Applicatiebeheer¹ is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van applicaties. Applicatiebeheer heeft daarvoor alle autorisaties nodig om omgevingen en applicaties te bouwen, aanpassen, beheren en testen binnen de eigen Ontwikkel- en Testomgevingen.

Applicatiebeheer onderhoudt veelal namens Functioneel Beheer ook de Acceptatietest-omgevingen en wellicht Opleidingsomgevingen. Daartoe heeft Applicatiebeheer de rechten nodig om, na opdracht van Functioneel Beheer, deze omgevingen te bouwen, aan te passen en beheren en het recht om applicatieobjecten over te zetten vanuit de Testomgeving naar de Acceptatietest- en Opleidingsomgevingen. Vaak is het handig als Applicatiebeheer ook raadpleegautorisaties heeft in (test-)bestanden van deze omgevingen om analyses uitte voeren en problemen op te lossen.

In principe heeft Applicatiebeheer geen autorisaties nodig in de Productieomgeving. Eventueel kunnen (tijdelijk) raadpleegautorisaties worden verstrekt op de productieomgeving om analyses te doen na verstoringen/fouten. Voor het vrijgeven van nieuwe versies in de productieomgeving (releasen) is niet applicatiebeheer verantwoordelijk, maar technisch beheer. Applicatiebeheer draagt nieuwe versie over naar Technisch Beheer en die zorgt, na goedkeuring door Functioneel beheer, voor vrijgave.

Technisch Beheer

Technisch Beheer² is verantwoordelijk voor het beheren en onderhouden van de technische infrastructuur en de exploitatieomgeving. Dat betekent dat Technisch Beheer alle omgevingen beschikbaar moet stellen, maar niet verder zal inrichten, met uitzondering van de productieomgevingen, de exploitatietest-omgeving en eventuele uitwissel en uitwijkomgevingen.

Technisch Beheer krijgt geen autorisaties om applicaties of gegevensbestanden aan te passen. Technisch Beheer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de online-omgeving en het starten en stoppen van batchjobs in de productieomgeving.

In principe heeft Technisch Beheer geen raadpleegautorisaties nodig voor productiebestanden, maar zij moet deze bestanden wel kunnen aanmaken, door jobs laten bewerken en ook moet

¹ Ook wel Applicatiemanagement genoemd

² Ook wel IT Infrastructuurmanagement genoemd



zij bestanden kunnen verwijderen (deleten). Hiervoor worden doorgaans specifieke productie-userid's aangemaakt.

Functioneel Beheer

Functioneel Beheer³ is verantwoordelijk voor het ondersteunen van de gebruikers en het aansturen van IT (Technisch Beheer en Applicatiebeheer).

Functioneel Beheer is eigenaar van de Acceptatietest-omgevingen en van de Opleidingsomgevingen. Dat betekent dat ze in die omgevingen alle autorisaties nodig heeft binnen de applicaties (de systeemrollen) en dat ze daar ook jobs moet kunnen opstarten en stoppen en bestanden moet kunnen aanmaken en verwijderen. Voor testdoeleinden moet ze in die omgevingen ook bestanden kunnen muteren.

Theoretisch gesproken mag Functioneel Beheer geen applicaties aanpassen. Wel zijn er veel functioneel beheerders die ook een applicatiebeheer-taak hebben: het parametriseren van inregelbare pakketten. Daar hebben zij dus autorisaties voor nodig.

Functioneel Beheer treedt op als eigenaar van de productieomgeving. Dat wil zeggen dat ze de opdrachtgever is van Technisch Beheer voor het vrijgeven van programmatuur, het draaien van verwerkingen etc..

In principe heeft Functioneel Beheer 3 soorten autorisaties nodig in de productieomgeving:

- het verstrekken van autorisaties binnen de scope van de applicatie (het koppelen van systeemrollen aan userid's);
- het muteren van parameters;
- het lezen van de productiegegevens (om analyses te doen naar aanleiding van vragen of verstoringen).

Soms krijgen functioneel beheerders, tijdelijk, autorisaties om moeilijke mutaties of herstelmutaties uit te voeren. omdat zij vaak meer overzicht hebben over het gehele bedrijfsproces en de inhoudelijke werking van het systeem dan de meeste eindgebruikers.

Een specifieke autorisatie van Functioneel Beheer is het mogen opstellen en aanpassen van autorisatiematrixen waarin wordt vastgelegd welke rollen welke autorisaties krijgen.

The Lifecycle Company bestaat uit een netwerk van gelijkgezinden, allen met een ruime ervaring en expertise in advisering en inrichting van IT-regie, business informatiemanagement (functioneel beheer & informatiemanagement) en applicatiemanagement (applicatiebeheer & onderhoud).

Wij zijn het expertisecentrum voor BiSL en ASL, de control frameworks voor business informatiemanagement en applicatiemanagement.

Meer informatie?

Mail ons op info@thelifecyclecompany.nl

³ Ook wel Business Informatiemanagement genoemd



The lifecycle company

INFORMATION PROCESS IMPROVEMENT