



Zelfevaluatie Applicatiemanagement / Business Informatiemanagement

Wat is het?

Een zelfevaluatie houdt in dat de medewerkers van uw organisatie of team zelfstandig en systematisch hun eigen manier van werken en de resultaten die dit oplevert beoordelen. De zelfevaluatie wordt uitgevoerd aan de hand van het Werkboek ASL of BiSL Zelfevaluatie. The Lifecycle Company biedt daarbij ondersteuning in de vorm van procesbegeleiding tijdens de zelfevaluatie en verslaglegging achteraf. Het grote voordeel van een zelfevaluatie is dat de betrokken medewerkers **zelf** kritisch naar hun werkwijze en resultaten kijken en de mogelijke verbeterpunten daarbij. De ervaring leert dat het draagvlak voor verbeteracties hierdoor erg groot is.

Hoe werkt het?

Het Werkboek Zelfevaluatie wordt van tevoren uitgereikt. Hierin treffen de deelnemers een verdere toelichting aan op het zelfevaluatie proces. Bovendien bevinden zich in dit werkboek uitgebreide "vragenlijsten": stellingen die men al of niet kan aanvinken indien van toepassing. De door de deelnemers ingevulde vragenlijsten vormen input voor een gezamenlijke workshop, waarin het volwassenheidsniveau van het applicatiebeheer of functioneel beheer binnen het beheerteam bepaald zal worden en waarin eventuele verbeteracties gedefinieerd zullen worden.

Het werkboek leidt de deelnemers door de vier stappen van de zelfevaluatie:

1. het invullen van de vragenlijsten;
2. analyse van de sterke, zwakke en verbeterpunten per proces;
3. het samenvatten van de resultaten per cluster van processen;
4. het definiëren en prioriteren van mogelijke verbeteringsacties.

Stap 1 kunnen de deelnemers aan de zelfevaluatie zelfstandig uitvoeren. Stap 2 tot en met 4 worden plenair uitgevoerd, onder begeleiding van een consultant van The Lifecycle Company. In een bijeenkomst (workshop) worden door de deelnemers de resultaten vergeleken om zo tot één lijst te komen waarover consensus bestaat en welke de basis vormt om knelpuntenverbeteracties te benoemen. De procesbegeleider zorgt dat alle meningen worden gehoord, stelt kritische vragen en licht, waar nodig, het proces en het werkboek toe. Tenslotte stuurt hij/zij er ook op dat er aan het eind van de sessie concrete resultaten liggen.

Wat levert het op?

De resultaten van de zelfevaluatie zijn:

- een analyse van de kwaliteit van de processen op het gebied van applicatiemanagement of business informatiemanagement, zoals gedefinieerd binnen het ASL of BiSL framework en op basis van door uw medewerkers ingevulde en toegelichte vragenlijsten;
- een sterkte / zwakteanalyse van de beheerorganisatie;
- een inventarisatie van knelpunten binnen de onderzochte processen en hun onderlinge prioriteitsstelling;
- mogelijke (SMART) verbeteracties voor de geprioriteerde knelpunten.

Indien u dat wenst dan kunnen we de resultaten van de zelfevaluatie vergelijken met onze benchmark database, waarin de resultaten van tientallen zelfevaluaties van andere organisaties zijn opgeslagen.



The lifecycle company

INFORMATION PROCESS IMPROVEMENT

De focus bij mogelijke verbetervoorstellen ligt op:

- het belang;
- de haalbaarheid;
- de beheersbaarheid.

Onze consultants zal u medewerkers handvatten aanreiken om tot een gedragen prioriteitsstelling te komen.

Wie zijn de mogelijk deelnemers?

Zoals gezegd: het zijn de medewerkers zelf die de zelfevaluatie uitvoeren; dus zij die uitvoerende, sturende en/of richtinggevende taken hebben op het gebied van beheer en vernieuwing van IT en de informatievoorziening. Het maximum aantal deelnemers is 12. De workshop duurt één hele dag voor de uitvoerende en sturende processen en een extra halve dag voor de richtinggevende processen.

Wat valt er nog meer over te vertellen?

Op basis van onze ervaringen hebben we twee artikelen geschreven en gepubliceerd over de zelfevaluaties: één over de aanpak, werkwijze en resultaten en één over de metingen uit onze benchmark-database met zelfevaluatieresultaten. Beide artikelen zijn te vinden op onze website: www.thelifecyclecompany.nl of telefonisch of via mail bij ons op te vragen.

Wie of wat is The Lifecycle Company?

The Lifecycle Company is een onafhankelijk adviesbureau op het gebied van informatievoorziening (IV) en informatietechnologie (IT). Wij geloven in groei en doorontwikkeling van IV en IT in een lifecycle. Organisaties en hun informatievoorziening ontwikkelen zich evolutionair. Markten, producten, structuren en voorzieningen komen eens, na een lang en vruchtbaar leven, aan het einde van hun levensfase. Vervanging en vernieuwing zijn dan noodzakelijk om continuïteit en groei te kunnen garanderen. Op de fundamenten van het bestaande wordt de toekomst gebouwd. Wij hanteren daarbij een aantal kernwaarden, eenvoudig en pragmatisch. Die kernwaarden vindt u op onze website, uw herkent ze in ons handelen en in onze producten en u leest ze in onze boeken en artikelen. Samengevat: we gaan uit van wat er is, van wat echt nodig is, gericht op het echte probleem, op wat haalbaar is: bottom up maar ook top down. We doen dat steeds vanuit onze praktijkervaring en zijn bereid onze adviezen mee te helpen implementeren, met de voeten in de klei. Onze medewerkers hebben minimaal 5 tot 10 jaar relevante ervaring in het vakgebied. Zij hebben opdrachten uitgevoerd voor vrijwel alle A-labels, overheidsinstanties en vele zorgorganisaties: voor banken, ministeries, publieke en private organisaties. Leidend daarbij waren de algemeen aanvaarde concepten uit het vakgebied van IV en IT maar zeker ook onze eigen producten als ASL, BiSL en NIP.

Meer weten?

René Sieders
06 29 52 58 41
rene.sieders@thelifecyclecompany.nl

The Lifecycle Company
Griftstraat 13
7311 MA Apeldoorn

www.thelifecyclecompany.nl